

# **Политика обработки персональных данных**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ООО «Агропоставки» (далее — «Оператор»).

## **1. Общие положения**

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта <https://agro-postavki.ru/>

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

## **2. Основные понятия**

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.
- **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
- **Оператор** — ООО «Агропоставки».
- **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

## **3. Принципы обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.
- 3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.
- 3.4. Не допускается избыточность.
- 3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.
- 3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

## **4. Цели обработки персональных данных**

- Обработка обращений и запросов через формы обратной связи
- Консультации и обратная связь
- Ведение клиентской базы

— Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте —  
Повышение качества работы сайта

## 5. Состав обрабатываемых персональных данных

— Имя  
— Номер телефона  
— Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)

## 6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Этот сервис может собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

### Правовые основания обработки

— Федеральный закон № 152-ФЗ  
— Согласие субъекта ПДн  
— Выполнение обязательств по договору —  
Законный интерес Оператора

## 7. Условия обработки и хранения

8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.

- 8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.
- 8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## **8. Права субъектов персональных данных**

Субъект ПДн имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
- Отозвать согласие на обработку
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

## **9. Передача и доступ к персональным данным**

10.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.

10.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте

Каждый сервис действует на основании собственной политики обработки данных.

## **10. Меры по защите персональных данных**

- Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
- Организационные меры (регламенты и инструкции)
- Контроль доступа и журналирование действий
- Обучение сотрудников

## **11. Отзыв согласия**

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: [agropostavki@inbox.ru](mailto:agropostavki@inbox.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **12. Ответственность**

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **13. Заключительные положения**

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу: <https://agropostavki.ru/>

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: [agropostavki@inbox.ru](mailto:agropostavki@inbox.ru)